

## Retningslinjer for unormal slitasje



## Veiledning for tilbakelevering av leasingbiler

På samme måte som når du eier en bil selv så vil skader og unormal slitasje påvirke bilens utseende, funksjon og annenhåndsverdi. Når bilen skal tilbakeleveres til forhandleren etter utløp av leieperioden vil dere sammen ta en gjennomgang av bilen.

Har du behandlet bilen normalt vil du ikke få noen tilleggsbelastning. Du står imidlertid ansvarlig for eventuelle overkjørte kilometer. Forhandler vil i tillegg belaste deg for eventuelle skader og unormal slitasje på bilen, manglende utført service(er) og verdiforringelse av bilen ved eventuell bortfall av garanti, samt kostnader for reparasjon(er) som garantien ellers ville dekket.

Det er ikke lov til å gjøre fysiske/tekniske endringer av kjøretøyet utover kjøretøyets spesifikasjoner uten leverandørens og leasingselskapets skriftlige tillatelse i leieperioden.

Denne brosjyren tar for seg hvilke retningslinjer vi har lagt til grunn for hva som skal regnes som unormal slitasje. Brosjyren omfatter ikke vanlige kollisjonsskader og større bulker siden det sjelden er tvil om dette.



## Hva regnes som unormal slitasje?

Med unormal slitasje menes slitasje utover det som kan forventes i forhold til restverdi som er satt på bilen. Unormal slitasje kan bl.a. omfatte:

### DEKK

#### – unormal slitasje

- Skader på dekk forårsaket av sammenstøt med fortauskant eller lignende
- Skader på felger/hjulcapsler forårsaket av sammenstøt med fortauskant eller lignende
- Dekkslitasje sommerdekk samt reservehjul med mindre enn 1,6 millimeter mønsterdybde der dekket er mest slitt.
- Dekkslitasje vinterdekk med mindre enn 3 millimeter mønsterdybde der dekket er mest slitt.

*Av trafikksikkerhetsmessige grunner anbefaler vi at dekkene skiftes før minste godkjente mønsterdybde.*

### EKSTERIØR

#### – unormal slitasje

- Lett synlige riper som må lakkeres (ikke kan poleres bort)

- Steinsprut i frontrute – En eller flere steinsprut/«rosetter» som kan repareres eller som gjør det nødvendig å skifte rute, og slitasje i rute som gir nedsatt sikt.
- Skade/sprekk på frontlysglass, blinklysglass, bremselysglass, eventuelt kurvetåkelysglass
- Antenne defekt, brukket eller mangler
- Bulker som er synlige på 1–1,5 m og flere bulker på samme karosseridel.
- Bulker som går gjennom lakken og må lakkeres
- Oppskrapninger på støtfanger og/eller deformasjon av støtfanger vurderes skjønnsmessig avhengig av synlighet /plassering
- Omfattende steinsprutskader som går gjennom til metall

### INTERIØR

#### – unormal slitasje

- Hull i dashbord etter mobiltelefonholder, navigasjonsutstyr eller lignende utstyr
- Hull eller revner i setetrekk
- Hull eller revner i tepper
- Hull eller rifter på paneler, for eksempel dør- og bagasjeromspaneler
- Skader i taktrekk
- Skitne setetrekk eller taktrekk som ikke kan rengjøres på vanlig måte, men må renses eller skiftes
- Skader på sikkerhetsbelter eller beltenes festeanordning
- Lukt som ikke lar seg fjerne (eks. røyklukt, hund o.l.)

### TILLEGGsutstyr

#### – unormal slitasje

- Manglende eller defekt tilleggsutstyr

## Hvordan unngå unormal slitasje?

Du kan unngå å måtte betale for unormal slitasje ved å behandle bilen på en normalt pen måte, og ved å reparere eventuelle skader og bulker fortløpende.

Dette gjelder også eventuelle skader på glass. Husk at din forhandler kan hjelpe deg med å utbedre alle typer skader.

### Vask/polering

Vi anbefaler sterkt at du vasker (minimum månedlig) og polerer bilen jevnlig utvendig (minimum

2 ganger i året), og at du også regelmessig støvsuger og vasker bilen innvendig.

### Drivstoff

Det er svært viktig at du fyller korrekt drivstoff på bilen i henhold til bilens instruksjonshåndbok.

### Bruk av bilen

Bilen må ikke benyttes utenfor ordinær vei, og kan heller ikke benyttes i hastighetskonkurranser

(jfr. regler fra forsikrings-selskapene).

### Slitt rute

Vi anbefaler deg å skifte vindusviskere med jevne mellomrom for å hindre slitasje på frontruten.

### Service

Det må utføres service på bilen i henhold til bilmerkets vedlikeholdsprogram.



## TAKST

Ved tilbakelevering av bilen tar du og forhandler en gjennomgang av bilen sammen. Forhandler vil belaste deg for eventuelle skader og unormal slitasje på bilen, manglende utført service(er) og verdiforringelse av bilen ved eventuell bortfall av garanti, samt kostnader for reparasjon(er) som garantien ellers ville dekket. Ved eventuelle uoverensstemmelser kan du forlange at bilen vurderes av en nøytral takstmann for eksempel NAF.

Før eventuell fremstilling hos nøytral takstmann kan finne sted, må du og forhandler ha blitt enige om hvilke forhold takstmann skal vurdere, og sammen ha kvittert ut dette.

Kostnaden for fremstilling hos nøytral takstmann dekkes av leietaker, og taksten gjøres uansett gjeldende for avviklingen av leieforholdet.

## Tilbakelevering

Når bilen skal tilbakeleveres, anbefaler vi deg at du vasker og rengjør bilen grundig både innvendig og utvendig. Samtidig er det viktig at du leverer tilbake bilen med det utstyr og tilbehør som fulgte med da bilen var ny. Dette kan for eksempel være:

- 3 originale nøkler (eventuelt bare 2 hvis dette ble utlevert da bilen var ny)
- Avtagbart hengerfeste med nøkler
- CD til navigasjonssystem
- 4 komplette vinterhjul med bolter, eventuelt 4 sommerhjul (sesongavhengig)
- Lasteholdere
- Skiboks

Det utleveres en mottakskontroll som signeres av forhandler og leietaker ved tilbakelevering.

## Kontakt oss gjerne!

Hvis du skulle ha spørsmål i forbindelse med unormal slitasje og tilbakelevering av bilen, ta kontakt med din forhandler.



NORGES  
BILBRANSJEFORBUND  
www.nbf.no



Finansieringsselskapenes Forening