

# Oversikt over vår behandling av dine personopplysninger







## Hvem vi er

Toyota Norge, Toyota Motor Europe og Toyota-forhandleren(e) du kommer i kontakt med er ansvarlige for å samle inn og administrere dine personopplysninger. Dette betyr at vi er behandlingsansvarlige.

## Vår forpliktelse

Dine data er trygge hos oss. Toyota håndterer dine data på en ansvarlig måte i samsvar med personvernlovgivningen.

## HVILKE AV DINE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

	VED STARTEN AV DITT KUNDEFORHOLD	UNDERVEIS I DITT KUNDEFORHOLD	NÅR DU BRUKER MyT / LEXUS LINK	PÅ VEIEN MED KJØRETØYET DITT
Du gir oss	 navn, adresse, kontaktinformasjon	 spørsmål, henvendelser, transaksjoner	 spørsmål	
Vi samler inn		 informasjon om dine kjøp, besøk, preferanser	 kontoreferanse	 Informasjon om vedlikehold, reparasjon, diagnosedata, km stand

## HVORFOR SAMLER VI INN PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

-  1. For å besvare dine henvendelser og forespørsler. Gi deg informasjon om Toyota/Lexus-produktene du ber om.
  - For å oppfylle en avtale med deg
  - Basert på legitim interesse
-  2. For å vurdere og forbedre kvaliteten på våre produkter og tjenester ved å forstå din opplevelse som kunde gjennom undersøkelser.
  - Basert på legitim interesse
-  3. For å gi deg de produktene og tjenestene du har bedt om, for eksempel kjøp av bilen din, vedlikehold og ettersalgstjenester.
  - For å oppfylle en avtale med deg
-  4. For å dele dine personopplysninger med andre når vi er forpliktet til å gjøre det. F.eks. i forbindelse med forespørsel fra offentlig myndighet.
  - Basert på legitim interesse
  - Basert på juridisk forpliktelse
-  5. For å sende deg markedsføring, påminnelser, markedsundersøkelser, invitasjoner og tilbud, hvis du har samtykket i å motta dette.
  - Basert på ditt samtykke
-  6. For å opprette et sentralt kunderegister for alle Toyotaselskaper slik at vi kan å gi deg den beste kundeopplevelsen.
  - Basert på legitim interesse
-  7. For å sende deg påminnelser når bilen trenger vedlikehold, PKK eller er omfattet av en teknisk kampanje.
  - For å oppfylle en avtale med deg
  - Basert på legitim interesse

## VIL TOYOTA DELE DINE PERSONOPPLYSNINGER MED ANDRE?



Vil du ha mer informasjon om mottakerne av personopplysningene dine, landene vi overfører personopplysningene dine til og tiltakene vi har iverksatt for å beskytte de overførte dataene? Du kan skanne QR-koden eller besøke: [www.toyota-europe.com/recipients](http://www.toyota-europe.com/recipients).



## HVOR LENGE VIL MINE PERSONOPPLYSNINGER BLI OPPBEVART?

Vi beholder opplysningene så lenge dette er nødvendig for aktivitetene som er beskrevet ovenfor. Vi vil så slette eller anonymisere de, med mindre vi har en juridisk forpliktelse til å beholde dem lenger, for eksempel for å gjennomføre en tilbakekallingskampanje. Den nøyaktige oppbevaringsperioden avhenger av aktiviteten. Eksempler på lagringstid:

### I TILFELLE DU

Gir oss ditt samtykke

Gjør en forespørsel og ikke er kunde

Har et eksisterende kundeforhold

### Beholder vi opplysningene dine:

Inntil du trekker tilbake samtykket ditt

6 mnd. etter henvendelsen

ELLER 10 år etter datainnsamling

10 år etter datainnsamling

## MINE RETTIGHETER

 GI MEG EN KOPI AV MINE DATA

 KORRIGER MINE DATA

 SLETT MINE DATA

 BEGREN SINE PERSONOPPLYSNINGER

 TREKKE TILBAKE MITT SAMTYKKE

## HVORDAN KAN JEG UTØVE MINE RETTIGHETER?

Hvis du ønsker å utøve noen av disse rettighetene eller har andre spørsmål, ikke nøl med å kontakte oss på: [personvern@toyota.no](mailto:personvern@toyota.no)  
Se Toyotas generelle retningslinjer for personvern og beskyttelse av personopplysninger. Skann QR-koden eller besøk <https://www.toyota.no/legal/privacy-policy>

